|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** Crear reserva | **Nro: 1** | **Versión: 1.0** |
| **Actor principal:** Agente de Reserva | **Actor secundario:** | |
| **Objetivo:** crear la reserva de una habitación de hotel | | |
| **Pre-condición:** que un cliente se comunique para hacer una reserva | | |
| **Pos-condición:** la habitación está reservada | | |

|  |
| --- |
| **Flujo Básico** |
| 1. El agente de reserva selecciona la función de crear reserva 2. El sistema muestra un formulario vacío para generar una reserva iniciada. 3. El agente de reserva toma datos del cliente. 4. El sistema busca habitaciones disponibles por la categoría seleccionada por el agente. 5. El agente selecciona la habitación requerida por el cliente. 6. El sistema completa el formulario y marca la reserva como “retenida” 7. El agente ingresa los datos personales y de pago del cliente al sistema 8. El agente selecciona en el sistema “verificar pago” 9. E sistema verifica el pago correctamente, y la reserva pasa a estar “pagada” 10. El sistema registra que la reserva ya está confirmada. |
| **Flujos Alternativos** |
| 5.1 La habitación requerida por el cliente no está disponible, por lo que la reserva queda “cancelada”  9.1 El pago no ha sido verificado correctamente, la reserva pasa a estar “pendiente de pago”  9.2 El Sistema espera 24hs para confirmar el pago, sino la reserva pasa a estar cancelada |
| **Observaciones** |
| 1. El cliente pude cancelar su reserva antes de verificar el pago |